



Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 07/15/2025

1. Aceptación de los Términos

Al crear una cuenta o utilizar nuestros servicios a través de la plataforma **Mis Citas**, el usuario acepta cumplir con estos Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad.

2. Descripción del Servicio

Mis Citas es una plataforma web que permite a negocios y profesionales gestionar citas con sus clientes, configurar servicios, horarios y mantener una agenda digital organizada.

3. Registro de Usuarios

Para utilizar la plataforma, el usuario debe proporcionar información verdadera, actual y completa. Cada cuenta es personal e intransferible. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

4. Obligaciones del Usuario

El usuario se compromete a:

- Utilizar la plataforma de manera legal y respetuosa.
- No interferir con el funcionamiento del sistema ni acceder a áreas restringidas sin autorización.
- No compartir su cuenta ni su contraseña con terceros.

5. Planes y Pagos

Algunos servicios pueden requerir un plan de suscripción de pago. Los detalles de precios, límites, y formas de pago se especifican en la sección correspondiente del sitio. El incumplimiento de pago podrá suspender el acceso a la cuenta.

6. Cancelación y Eliminación de Cuenta

El usuario puede cancelar su cuenta en cualquier momento desde el panel de configuración. Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cuentas que violen estos términos, sin previo aviso.

7. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma y sus contenidos (software, diseño, logotipo, marca, textos, etc.) pertenecen a **Mis Citas** o a sus respectivos autores.

8. Limitación de Responsabilidad

Mis Citas no garantiza que el servicio esté libre de errores o interrupciones. No somos responsables por pérdidas o daños derivados del uso de la plataforma, excepto en casos de negligencia grave comprobada.

9. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas por medios razonables y entrarán en vigor desde su publicación.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

Este acuerdo se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de Hermosillo, Sonora.