



Política de Privacidad

Última actualización: 07/15/2025

1. Identidad del responsable

La presente Política de Privacidad aplica a los datos recopilados por la plataforma **Mis Citas**, operada por Apps Evolution, con domicilio en Sant Ana Sonora, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Puedes contactarnos en: admin@appsevolution.com.mx

2. Datos Personales Recabados

Recopilamos los siguientes datos personales al registrarte o usar nuestros servicios:

- Nombre comercial (negocio)
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Información sobre tus servicios y horarios
- Historial de citas y clientes

Opcionalmente podríamos recopilar:

- Ubicación general (para geolocalización de servicios)
 - RFC o datos fiscales si emites facturas
-

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales se utilizan para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

- Creación y administración de cuentas
- Gestión de citas y agenda digital
- Envío de notificaciones relacionadas con tus servicios
- Soporte técnico y atención al cliente

Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de promociones y actualizaciones
- Análisis estadístico para mejorar el servicio

El usuario puede optar por no recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento.

4. Transferencia de Datos

No compartimos tus datos con terceros sin tu consentimiento, salvo que sea requerido por ley o por autoridades competentes.

5. Derechos ARCO

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercerlos, envía una solicitud a:

Correo: admin@appsevolution.com.mx

Asunto: Derechos ARCO

Tu solicitud debe incluir: nombre completo, datos de contacto, copia de una identificación oficial, y la descripción del derecho que deseas ejercer.

6. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger tu información contra pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.

7. Modificaciones a esta Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado en la plataforma y entrará en vigor al momento de su publicación.

8. Aceptación

Al usar **Mis Citas**, el usuario reconoce haber leído y aceptado esta Política de Privacidad.